



map-report

Januar 2011

**Platz 1**

„langjährig hervorragende Leistungen“  
Bestnote, „bilanzstärkste Gesellschaft“+  
Bestnote, „servicestärkster Versicherer“  
Vergleich von Krankenversicherungen

Kundenmonitor®  
Deutschland 2010

**TESTSIEGER**  
Kundenzufriedenheit

Branchen:  
• Private Krankenversicherungen  
• Bausparkassen

Details unter [www.debeka.de/kundenmonitor](http://www.debeka.de/kundenmonitor)

# 10 Pluspunkte der Debeka Krankenversicherung

## Fast jeder vierte Vollversicherte vertraut seinen Krankenversicherungsschutz der Debeka an.

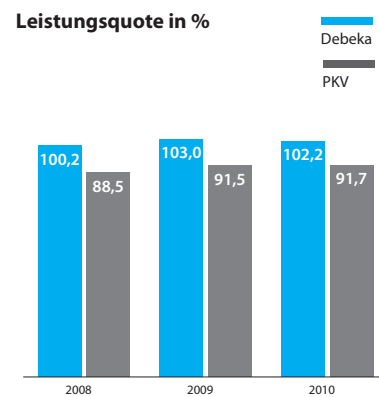
### 10 Gründe, die für die Debeka Krankenversicherung sprechen:

1.

#### Überdurchschnittliche Leistungsquote

Die Leistungsquote ist der Gradmesser der wirtschaftlichen Leistungskraft eines Unternehmens. Sie drückt das Verhältnis der mittelbaren Leistungen (z. B. Rückstellungen) und unmittelbaren Leistungen (z. B. Erstattungen) an die Versicherten im Verhältnis zu den Mitgliedsbeiträgen aus.

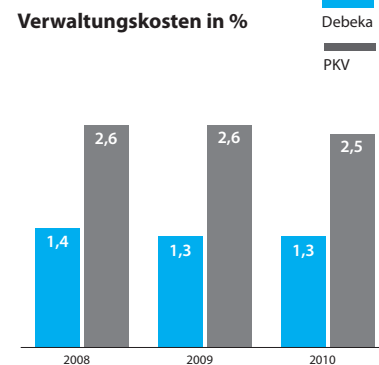
Wir sind stolz darauf, eine weit über dem Branchendurchschnitt liegende Leistungsquote vorweisen zu können, die seit 30 Jahren deutlich mehr als 100 % beträgt.



2.

#### Sparsame Verwaltungsführung

Besonders hervorzuheben ist unsere deutlich unter dem Branchendurchschnitt liegende, niedrige Verwaltungskostenquote. Für 2010 betrug diese Quote im Durchschnitt der privaten Krankenversicherung ca. 2,5% der Beitragseinnahmen gegenüber 1,3% bei der Debeka. Bei gleich hohem Verwaltungskostensatz wie im Durchschnitt der Branche hätten wir ca. 56 Millionen Euro mehr ausgegeben. 56 Millionen Euro, die unseren Mitgliedern weniger zur Verfügung gestanden hätten.

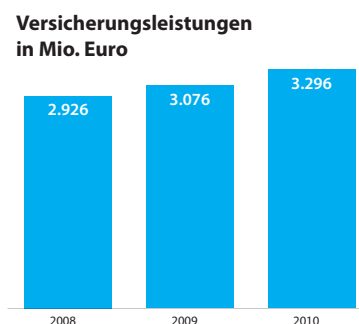


3.

#### Entwicklung der Versicherungsleistungen an unsere Mitglieder

Die Steigerung der Versicherungsleistungen spiegelt u. a. die gestiegenen Kosten im Gesundheitswesen wider und zeigt die Leistungsfähigkeit unserer Prozenttarife.

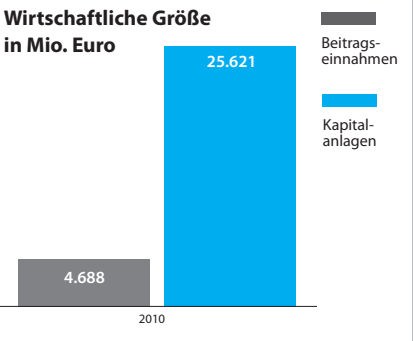
Allein im Jahr 2010 wurden mehr als fünf Millionen Leistungsanträge eingereicht und nahezu tagfrisch bearbeitet. Das entspricht ca. 20.000 Anträgen täglich oder ca. 2.600 Anträgen stündlich.



# 4.

## Wirtschaftliche Größe der Debeka

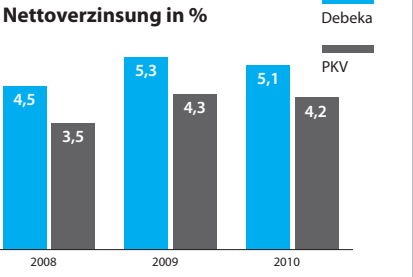
Weit mehr als das Vierfache der Beitragseinnahmen ist für unsere Mitglieder angelegt und wird zur Finanzierung steigender Leistungen im Alter und zur Minderung notwendiger Beitragsanpassungen verwendet. Unsere Krankenversicherung hat mit über 4 Mrd. Euro Beitragseinnahmen und einer Bilanzsumme von über 26,3 Mrd. Euro 2010 eine Größe erreicht, die sie von jeder fremden Konzernbindung unabhängig macht.



# 5.

## Überdurchschnittliche Vermögenserträge

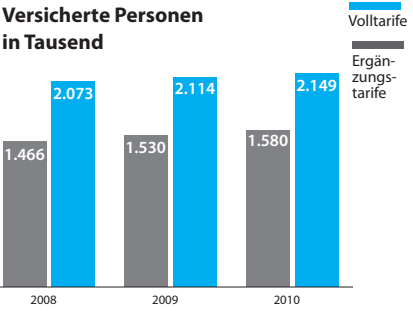
Wir erzielen eine überdurchschnittliche Nettoverzinsung aus unseren Kapitalanlagen. Dies hat positive Auswirkungen auf die Beitragsentwicklung und die Leistungsfähigkeit der Debeka. Mit Erträgen aus Kapitalanlagen von 1.273 Millionen Euro im Jahr 2010 haben wir unseren Mitgliedern Beitragszahlungen in dieser Höhe erspart.



# 6.

## Marktführer in Deutschland

Die Debeka Krankenversicherung ist mit über 2 Millionen vollversicherten Personen die mit Abstand größte private Krankenversicherung und damit Marktführer in Deutschland. Fast jeder vierte Vollversicherte vertraut seinen Krankenversicherungsschutz der Debeka an.



# 7.

## Beitragsrückerstattung

Seit Jahrzehnten zahlen wir an unsere leistungsfrei gebliebenen Versicherten eine hohe Beitragsrückerstattung (BRE) und belohnen so das kostenbewusste Verhalten unserer Mitglieder. Die Ausschüttung von bis zu 4 bzw. 6 Monatsbeiträgen an BRE ist eine überdurchschnittliche Leistung innerhalb der privaten Krankenversicherung. Unsere BRE zahlen wir bei Leistungsfreiheit bereits für das erste Kalenderjahr.



## 8.

### Unabhängigkeit zum Wohl der Mitglieder

Die Debeka-Gruppe ist in ihren Entscheidungen unabhängig, da keine Verflechtungen mit Wirtschafts- und Finanzgruppen bestehen. Das Unternehmensziel der Debeka ist es, ihren Mitgliedern für die eingezahlten Beiträge ein Höchstmaß an Leistungen zur Verfügung zu stellen. Dies bildet die Grundlage für alle Entscheidungen. Erzielte Überschüsse fließen den Mitgliedern wieder zu.

#### Die Debeka-Gruppe

- Krankenversicherungsverein a. G.
- Lebensversicherungsverein a. G.
- Allgemeine Versicherung AG
- Pensionskasse AG
- Bausparkasse AG

## 9.

### Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit

Die Debeka Krankenversicherung ist ein Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit. Mit Beginn des Versicherungsverhältnisses werden die Versicherungsnehmer automatisch unsere Mitglieder und profitieren direkt vom Erfolg unseres Unternehmens.

Wir bieten unseren Mitgliedern bedarfsgerechte Lösungen an:

- Noch nie hat die Debeka einen Tarif „vergreisen“ lassen. Vielmehr wurde den

Versicherten, die in Tarifen versichert waren, die aufgrund nicht mehr aktueller Leistungskriterien geschlossen wurden, die Weiterversicherung in den neuen zeitgemäßen Tarifen ohne erneute Risikoprüfung und unter voller Anrechnung der Alterungsrückstellung ermöglicht.

- Bei Beihilfeänderungen bieten wir unseren Mitgliedern auf die Beihilfe abgestimmte Lösungen zu Sonderkonditionen (z. B. Verzicht auf Wartezeit) an.

## 10.

### Service

Ein wichtiger Aktivposten, der in keiner Bilanz erscheint, sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie tragen zu den guten Geschäftsergebnissen bei. Persönlicher Einsatz, solide Beratung, Fachkompetenz und guter Kundendienst sind auch künftig entscheidende Faktoren zur Verwirklichung der Unternehmensziele.

Wir bauen unseren Service ständig weiter aus. Mit 16.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sind wir an mehr als 1.200 Standorten bundesweit vertreten und stehen unseren Mitgliedern vor Ort mit Rat und Tat zur Seite.

Ihr/e Ansprechpartner/in

**Debeka**  
**Krankenversicherungsverein a. G.**  
**Lebensversicherungsverein a. G.**  
**Allgemeine Versicherung AG**  
**Pensionskasse AG**  
**Bausparkasse AG**

**Hauptverwaltung**  
**Ferdinand-Sauerbruch-Straße 18**  
**56058 Koblenz**

**Telefon (02 61) 4 98 - 0**  
**www.debeka.de**